

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, DAN PERSPEKTIF KEGUNAAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL SEKOLAH (Studi Empiris di Sekolah Kanisius Yogyakarta)

Vinensia Maria Ernestin Lake

NIM: 192114001

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Suatu instansi pendidikan membutuhkan sistem informasi yang baik agar dapat menghasilkan informasi yang efektif, dan bermanfaat untuk dapat dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan perspektif kegunaan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi pengelolaan dana Bantuan Operasional Sekolah penelitian di Sekolah Kanisius Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah studi empiris dengan pendekatan kuantitatif menggunakan metode *causal explanatory* dalam bentuk survei dengan menyebarkan kuesioner berupa *hard file* kepada pihak Sekolah Kanisius Yogyakarta. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *convenience sampling*. Total sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 responden. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan aplikasi SPSS versi 24.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Kualitas informasi berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Perspektif kegunaan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perspektif Kegunaan Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEM QUALITY,
INFORMATION QUALITY, AND INFORMATION SYSTEM USE
PERSPECTIVE ON USER SATISFACTION OF SCHOOL
OPERATIONAL ASSISTANCE (BOS) MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEMS**

(Empirical Study at Kanisius School of Yogyakarta)

Vinensia Maria Ernestin Lake

NIM: 192114001

Sanata Dharma University of Yogyakarta

2023

An educational institution needs a good information system in order to produce effective, and useful information that can be used as a basis for decision making. This research aims to determine the influence of information system quality, information quality, and the perspective of information system usability on user satisfaction of the information system for School operational assistance (BOS) at Kanisius Schools, in Yogyakarta.

This type of research is an empirical study with a quantitative approach using a causal explanatory method in the form of a survey by distributing questionnaires in the form of hard files to Kanisius Schools in Yogyakarta. Sample selection was carried out using convenience sampling. The total sample in this study was 78 respondents. The data in this study were analyzed using the SPSS version 24 application.

The results of this research indicate that the quality of the information system has no effect on information system user satisfaction; information quality has a positive effect on information system user satisfaction; the information system usability perspective has no effect on information system user satisfaction.

Keywords: Information System Quality, Information Quality, Information System Usability Perspective, Information System User Satisfaction.